

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: X2010120038

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

公安行政调解引入人民调解的分析

Analysis of Introducing the People's Mediation to Public
Security Administrative Mediation

游 海 强

指导教师姓名: 孙丽岩 副教授

专 业 名 称: 法 律 硕 士

论文提交日期: 2013 年 11 月

论文答辩日期: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2013 年 11 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

社会格局日益多样化导致各类矛盾纠纷层出不穷，并大量流入基层公安机关。公安行政调解因其快速、便捷、权威，在化解矛盾纠纷、预防各类案事件发生、促进社会和谐稳定方面发挥着重要作用。但同时公安行政调解也面临着职责不适应致调解不彻底、调解不具强制力且大量牵制警力等缺陷。因此，本文以实证研究为基础，通过对南安市公安局霞美派出所纠纷类警情类别及特点分析，以及处置情况的调查，归纳出具有普遍适应性的规律，并在此基础上探索引入驻所人民调解室以完善公安行政调解运行机制。

本文从实证研究南安市公安局霞美派出所纠纷类警情比例、类型、特点、处置情况开始，总结出矛盾纠纷类警情普通存在的特点，通过公安行政调解利弊两方面的对比，引出驻所人民调解的运行模式。在对机构设置、警情分流、运行机制等方面探索后，本文认为驻所人民调解模式既方便了群众，又释放了警力，同时能及时有效化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定，是一种多方共赢、值得尝试和推广的调解模式。

关键词：公安行政调解；矛盾纠纷；人民调解

厦门大学博硕士论文摘要库

ABSTRACT

Increasingly diverse social patterns lead to endless conflicts and disputes, and large inflows of grass-roots public security organs. Public security administrative mediation because of its fast, convenient, authority, play an important role in resolving conflicts and disputes, preventioning various types of case events, promoteing social harmony and stability. But at the same time, the public security administrative mediation is also faced with the mediation is not thorough because of the responsibilities are not suited, mediation is not in force and a large number of police contain defects and so on. Therefore, this paper based on empirical research, through analysis of dispute categories and characteristics, and investigation of the disposal situation in the Xiamei police station of Nanan City Public Security Bureau, summed up the general rule, and on this basis to explore the introduction of the people's mediation room to perfect the administrative mediation mechanism.

This article starts from the empirical study of proportion, types, characteristics, the disposal of the dispute alarm in the Xiamei police station of Nanan City Public Security Bureau, summed up the common characteristics of contradictions and disputes type alarm, by comparing the two aspects of the advantages and disadvantages of public security administrative mediation, leads the operation mode of the people's mediation in police station. Exploration on the institutional settings, alarm triage, operation mechanism and so on, this paper consider that the model of people's mediation in police station both for the convenience of the masses, and the release of the police, and can timely and effectively resolve contradictions and disputes, at the same time maintaining social harmony and stability. It's a win-win mediation model, worth to have a try and promote.

Key words: Public security administrative mediation; Contradictions and disputes; The people's mediation

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录	
引 言	1
第一章 派出所受理纠纷类警情类型及特点	
——以南安市公安局霞美派出所为例	2
第一节 纠纷的含义、种类	3
第二节 流入霞美派出所纠纷类别及特点	3
一、纠纷类别	3
二、纠纷特点	5
第三节 纠纷类警情的现场处置情况	7
第二章 我国基层纠纷调解体系的现状	9
第一节 调解及公安行政调解的概念	9
第二节 我国基层调解组织现状	9
第三节 大量纠纷流向公安派出所的原因	11
第三章 公安行政调解合法性及合理性	12
第一节 公安调解职责的发展	12
第二节 公安行政调解范围及依据	13
第三节 公安行政调解的合理性	14
第四章 公安行政调解的困境	17
第一节 公安行政调解的“无权而终”	17
第二节 公安行政调解的“无力而束”	17
第三节 公安行政调解的“警力牵制”	18
第五章 驻所人民调解室模式研究	19
第一节 机构设置	19
第二节 矛盾纠纷分流对接	20
一、现场调解	20

二、 构成治安案件的， 需要进一步调查取证的	20
三、 符合轻伤害案件刑事和解条件的	21
四、 不涉及公安行政调解范畴又不适合现场调解的其他矛盾纠纷 ..	21
五、 交通事故类纠纷	22
第三节 程序启动、 经过及终结	22
第四节 调解效力及效果.....	24
第五节 矛盾纠纷调解应当牢固树立的几个意识.....	25
结 论.....	26
参考文献.....	28

CONTENTS

Preface	1
Chapter 1 The types and characteristics of dispute alarm accepted in police station——as an example to the Xiamei police station of Nanan City Public Security Bureau	2
Subchapter 1 The meaning and types of disputes	3
Subchapter 2 The categories,features of disputes inflowing to The Xiamei police station	3
Seciton 1 The categories of disputes	3
Seciton 2 The features of disputes	5
Subchapter 3 The disposal of the dispute alarm	7
Chapter 2 The grass-roots dispute mediation system in china	9
Subchapter 1 The concept of mediation,administrative mediation of public security	9
Subchapter 2 The grass-roots mediation organization status in china	9
Subchapter 3 The reason for a large number of disputes inflowing to the police station	11
Chapter 3 Legality and rationality of the public security administrative mediation	12
Subchapter 1 The development of public security mediation duties	12
Subchapter 2 The range and basis of the public security administrative mediation	13
Subchapter 3 The rationality of the public security administrative mediation	14

Chapter 4	Difficulties of the public security administrative mediation	17
Subchapter 1	The public security administrative mediation "no power to end"	17
Subchapter 2	The public security administrative mediation "no force to constraint"	17
Subchapter 3	The public security administrative mediation "police contain"	18
Chapter 5	Research of the people's mediation in police station	19
Subchapter 1	Institutional settings	19
Subchapter 2	Shunting and docking of the contradictions and disputes	20
Seciton 1	Mediation at the scene	20
Seciton 2	The public security cases , the need for further investigation	20
Seciton 3	In accordance with reconciliation condition of the light injury case criminal	21
Seciton 4	Other dispute that not involved in the public security administrative mediation and not suitable to the scene mediation	21
Seciton 5	The traffic accident disputes	22
Subchapter 3	The program starts,process and at the end	22
Subchapter 4	Mediation force and effect	24
Subchapter 5	Several consciousness that should be firmly establish in the mediation of contradiction and dispute	25
Conclusions		26
References		28

公安行政调解引入人民调解的分析

警察最主要的工作并非强制性与执法工作，实际上，警察工作的大部分是与民众接触，并为他们排解纠纷。因此警察主要的工作手段应当是交谈，而不是枪支或者警徽。^①

——[美]Sykes&Brent

引言

随着我国经济社会的高速发展，矛盾纠纷种类不断增多、数量不断攀升，已经成为影响我国社会稳定、和谐的重大因素。从某种意义上讲，矛盾纠纷的大量涌现是经济社会发展的必然代价，是正常的社会形态。因而面对诸多的矛盾纠纷，我们关注的是应当建立一种什么样的模式来解决。

随着“110”报警服务台功能的不断拓展与完善，大量矛盾纠纷流入基层公安机关，但因受限于职权、法律规定、以及警力的缺乏，基层公安机关在调解矛盾纠纷中遇到了种种困难。因此，本文以矛盾纠纷公安调解为研究对象，通过对流入基层公安机关纠纷类警情的分类分析，试图理清矛盾纠纷在公安派出所调解过程中规律，并在此基础上引入驻所人民调解的概念。

本文作者系南安市公安局霞美派出所民警，日常负责接处警及执法办案工作，对各类警情的处置有着较为深刻的体会。本文作为一种初步的实证研究，以公安勤务平台警情记载的信息为基础，通过日常工作的观察与体会，着眼于纠纷的分类展示、流向派出所的原因分析、民警调处方式总结，尝试着对基层派出所民警调处纠纷的状况进行具体、细致、详尽的描述，力图在现有调处方式的基础上推导出具有普遍适用性的公安行政调解模式。本文的分析方法，既有对调查数据的定量统计分析，也有对各文本资料的定性分析。当然实证研究有着样本代表性及研究结论普适性方面的缺陷，中国作为一个各地情况差别较大的大国，该缺陷更为突出。

^①Syker&Edward. 一个社会学家的视角[M].美国新泽西州:新泽西州罗格斯大学出版社, 1983.3.

第一章 派出所受理纠纷类警情类型及特点

——以南安市公安局霞美派出所为例

南安市历史悠久，1993 年撤县设市，全市辖 3 个街道、21 个镇、2 个乡，全市人口 150 多万，是福建省户籍人口最多的县级市。南安市霞美镇于 1997 年 7 月由丰州镇分拆设立，区域面积 56 平方公里，辖 16 个行政村，常住人口 6 万 5 千多人、暂住人口 2 万 3 千多人。^①辖区内现有两个工业基地（光伏基地及机械制造业基地），泉州市车辆管理所及驾驶员考试场均坐落于此。霞美派出所现有民警 19 人，其中所长 1 人，教导员 1 人，副所长 2 人，内勤民警 2 人，办案及社区民警 13 人，警民比例约为万分之 2.16。2013 年前三个季度霞美派出所区域内共接受、登记有效警情 3163 起，^②其中刑事立案 357 起，治安受理 423 起。纠纷类警情共 801 起，占总警情数的 25%；交通事故类警情共 922 起，^③占总警情数的 30%。霞美所警情分布较为均衡，能够较好地反映出农村派出所警情量及分布情况，在南安市乃至全省都具有典型性。

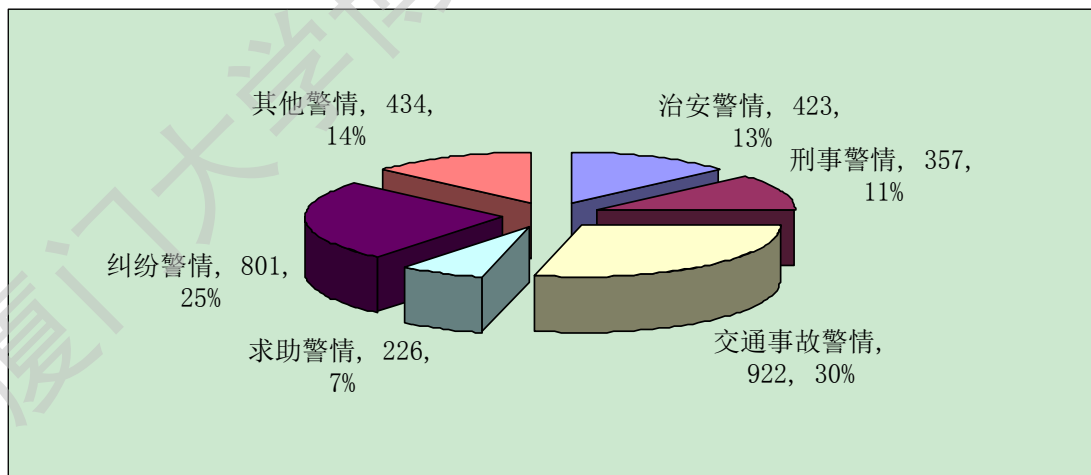


图 1、霞美派出所各类警情分布情况

^① 所有统计数据均截止于 2013 年 9 月 30 日。

^② 数据来源于公安内网全省综合勤务运用平台及接处警登记表，具有较高的真实性、可靠性。

^③ 交通事故类警情，无论是现场调解还是受理后按简易或一般程序处理，多要经过对损（伤）害赔偿的调解过程。

第一节 纠纷的含义、种类

百度百科将纠纷定义为“争执不下的事情，不易解决的问题”，范愉教授在所著的《纠纷解决的理论与实践》中将纠纷定义为“争议、争端、冲突，是特定的主体基于利益冲突而产生的一种双边（或多边）的对抗行为。”^①本质上讲，纠纷就是利益冲突下的对立不和谐状态。当然，在实践中，也有一些缺乏明确利益主张的冲突，纠纷一方或双方无明确的利益诉求，这一类更多表现为情绪、言语的对立，如邻里间无端的咒骂和指责。此类调解更多在于干预冲突、缓和矛盾而无实际利益争纷的解决。

纠纷种类中一类是单纯民事纠纷，如邻里纠纷、家庭纠纷、婚姻纠纷、宅基地使用权纠纷、债务纠纷、合同纠纷、劳动纠纷、继承纠纷、所有权纠纷、人身财物损害赔偿纠纷、医疗纠纷、土地纠纷等，此类纠纷的显著特点是当事人仅就民事权益发生争议，尚未引发其他法律责任。另一类纠纷属责任竞合型纠纷，指当事人一方或双方的行为同时触犯两个以上法律规范，引发两种以上的法律责任。此类纠纷包括道路交通事故损害赔偿纠纷、因民间纠纷引发打架斗殴或毁损财物等违反治安管理行为责任纠纷、构成刑事犯罪符合刑事和解条件的责任纠纷等。^②

第二节 流入霞美派出所纠纷类别及特点

一、纠纷类别

为了全面了解霞美派出所前三季度纠纷调解情况，笔者调取了福建省公安综合勤务平台接处警登记信息，同时还查阅了同期《接(报)处警登记表》、《公安行政调解协议》，^③通过对每一条警情全面细致的梳理并加以分析，提取出纠纷警情并加以分类。2013 年前三季度，霞美派出所接受、登记的纠纷类警情共 801 起，其中治安纠纷 309 起，民间纠纷 492 起，民间纠纷类型多样，其分类见表 1。

^① 范愉：教授、博士研究生导师，中国人民大学法学院多元化纠纷解决机制研究中心主任。

^② 参见：高文英：警察调解制度研究[J]. 中国人民公安大学学报（社会科学版），2008，（4）：134.

^③ 有一些警情是群众直接拨打派出所值班室电话或直接到派出所报警，以及民警工作中发现，此类警情非经 110 转达下来，如果处警现场可以直接解决掉并且不会有什么不良后果，经办民警通常不会再将该警情录入全省综合勤务平台警情受理模块，但由于需要当事人就民警到场处置情况进行确认签名，处警的过程中通常也会被登记在《接(报)处警登记表》中，因此查阅《接(报)处警登记表》，可以防止统计中数据的遗漏。

表 1、霞美派出所 2013 年前三季度民间纠纷分类

类型	数量（起）	比例（%）
邻里纠纷	49	9.9
经济纠纷	95	19.3
家庭感情纠纷	67	13.6
日常琐事纠纷	79	16.0
损害赔偿纠纷（交通事故引发的除外）	35	7.1
劳资纠纷	43	8.7
其他纠纷	124	25.2

警务改革之后，^①原霞美交警中队并入霞美派出所，原霞美交警中队民警分流至辖区对应的两个派出所。警务改革后，派出所民警不仅要处理治安、刑事案件，同时还要处理道路交通事故，进行事故责任认定及损害赔偿调解。前三季度，霞美所共受理交通事故警情 922 起，其中仅车辆损坏、无人员伤亡交通事故有 637 起；交通事故致人员轻微受伤，伤者无需住院观察治疗的有 169 起；交通事故致人员损伤较为严重，伤者需要住院观察治疗的有 116 起，其分类见图 2。交通事故前两种类型，如果损失不大，通常可适用现场调解。前三季度，霞美所共立交通事故简易程序 146 起，一般程序 50 起。

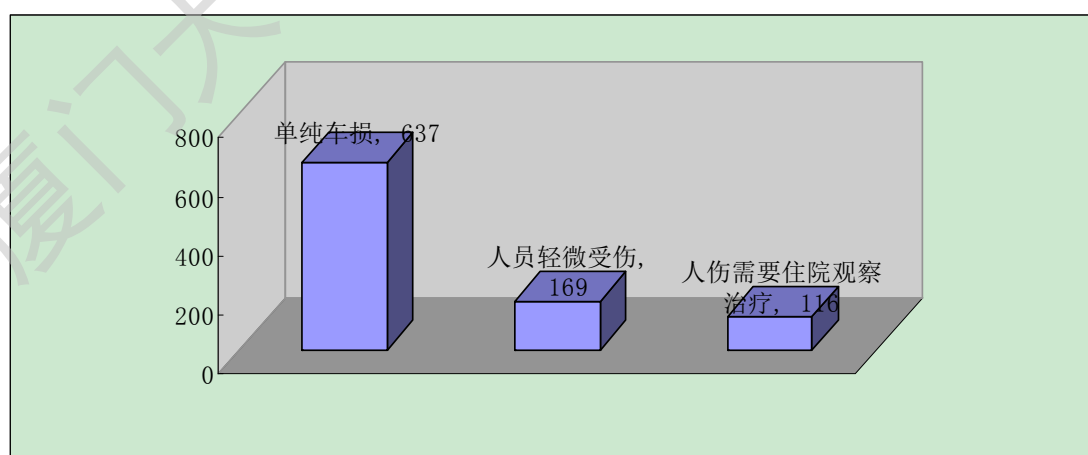


图 2、霞美派出所交通事故警情类型

^① 2012 年，福建省公安机关在全省范围内全面推行综合警务改革，以“三警合一、一警多能”为方向，原本独立的交警、巡警被整合到了派出所，原先交、巡警的执勤执法职能也跟着警力调整并入了派出所。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库